



# POWERPOOR

Empowering Energy Poor Citizens through Joint Energy Initiatives



## Energiaszegénységi útmutató



Terepgyakorlat az energiaszegény háztartásokkal  
és döntéshozókkal az energiaszegénység  
csökkentése érdekében



December 2021

[www.powerpoor.eu](http://www.powerpoor.eu)



**Biztonságos, fenntartható és megfizethető**  
energiaszolgáltatásokhoz **való általános**  
**hozzáférés** mindenki számára, ezáltal javítva az  
életminőséget és az energiabiztonságot.

ENSZ Fenntartható Fejlődési Célok, 7. cél, <https://sdgs.un.org/goals/goal7>

7 AFFORDABLE AND  
CLEAN ENERGY



# Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	4
1. Előszó - Az útmutató használata.....	5
2. Az energiaszegénység enyhítése közös energetikai kezdeményezések által.....	6
Az energiaszegénység jelensége .....	6
A helyi hatóságok szerepe az energiaszegénység kezelésében.....	6
A POWERPOOR módszer .....	9
3. Az alulról felfelé irányuló megközelítés előkészítése .....	11
Alapfelmérés .....	11
Kapcsolattartás az érdekeltekkel és az érintett felekkel .....	12
Kapacitásépítés és többszintű ismeretszerzés .....	13
A helyi hősök felemelkedése .....	16
A POWERPOOR tanúsítási rendszer .....	18
4. Energiaszegény polgárokat támogató programok.....	22
Az otthonlátogatások.....	22
Az energiaszegénység elleni irodák.....	22
A fogalom terjesztése .....	25
A hatás formalizálása és az eredmények fenntartása .....	26
5. A probléma megcélzása .....	29
Az energiaszegénység azonosítása .....	29
A POWER TARGET eszköz .....	30
A célzott intézkedések fontossága.....	32
6. Az energiaszegénység elleni fellépés.....	34
Támogató intézkedések .....	34
A POWER ACT eszköz .....	35
Az intézkedések SECAP-okba való beépítésének fokozása .....	36
Használja a <i>közös alkotást</i> az intézkedések tervezésében és a döntéshozatalban.....	38
7. Közös energetikai kezdeményezések finanszírozása az energiaszegénység leküzdése érdekében.....	39
Az intézkedések finanszírozása.....	39
A POWER FUND eszköz .....	40

## 1. Előszó - Az útmutató használata

A települések és az egyének is részesei lehetnek az igazságos energetikai átmenetnek, amely mindenki számára biztonságos, tiszta és megfizethető energiát eredményez, beleértve az energiaszegény háztartásokat is. Ezt az útmutatót ennek elősegítése érdekében készítettük. Tartalmazza a POWERPOOR módszerrel kapcsolatos összes információt az energiaszegénység elleni küzdelemben. Az útmutató célja, hogy tájékoztassa az érintett érdekelt feleket, az érdeklődő magánszemélyeket, önkormányzatokat és döntéshozókat arról, hogyan alkalmazhatják az alulról felfelé irányuló együttműködési megközelítést és innovatív finanszírozási rendszereket helyi szintű energiatervezésben.



## 2. Az energiaszegénység enyhítése közös energetikai kezdeményezések által

### Az energiaszegénység jelensége

*"A megfelelő fűtés, hűtés, világítás és a készülékek működtetéséhez szükséges áram olyan alapvető szolgáltatások, amelyek a tisztességes életszínvonal és a polgárok egészségének biztosításához szükségesek."*

EU Energy Poverty Advisory Hub, 2022 ([https://energy-poverty.ec.europa.eu/energy-poverty-observatory/what-energy-poverty\\_en](https://energy-poverty.ec.europa.eu/energy-poverty-observatory/what-energy-poverty_en))

Az energiaszegénységet olyan feltételek összességéként határozzák meg, amelyek esetében: "az egyének vagy háztartások nem képesek megfizethető áron megfelelően fűteni, hűteni vagy más szükséges energiaszolgáltatáshoz hozzájutni otthonukban". Ez "az alapvető szükségletek kielégítésének képtelensége, amely a megfizethető, megbízható és biztonságos energiaszolgáltatásokhoz való elégtelen hozzáférés közvetlen vagy közvetett következménye, figyelembe véve az e szükségletek megvalósítására rendelkezésre álló ésszerű alternatívákat"<sup>2</sup>.

Az energiaszegénység a háztartások alacsony jövedelmével, a magas energiaköltségekkel és az energetikailag nem hatékony otthonokkal függ össze. Köztudottan súlyos hatással van az uniós polgárok egészségére, többek között a téli, vagy nyári halálesetek számának növekedésére, a mentális egészségre, légző- és keringési szervekre<sup>3</sup>. A jelenség meghatározására létező megközelítések mennyiségi mutatókon alapulnak, mint például a háztartások energiaszámlákra fordított kiadásainak aránya a jövedelmükhöz viszonyítva, vagy ez utóbbiak viszonya a szegénységi küszöbhez az energiaszolgáltatások költségeinek levonása után (10%-os megközelítés, "alacsony jövedelem - magas költségek", "minimális jövedelemhatár").

### Az önkormányzatok szerepe az energiaszegénység kezelésében

A helyi önkormányzatok szerepét a fenntarthatóbb jövő felé való átmenetben egyértelműen elismerik az ENSZ fenntartható fejlődési céljai, amelyek a mindenki számára elérhető, tiszta és megfizethető energiát tüzték ki célul<sup>4</sup>. Az Európai Bizottság is elfogadta ezeket a célokat, és támogatja a városok és közösségek helyi éghajlat- és energiaügyi intézkedések meghozatalára irányuló

<sup>1</sup> Thomson, H., & Bouzarovski, S. (2018). *Az energiaszegénység kezelése az Európai Unióban: Helyzetkép és intézkedések*. EU Energy Poverty Observatory, Manchester.

<sup>2</sup> Day, G., Walker, N., Simcock, N. (2016). *Conceptualising energy use and energy poverty using a capabilities framework*, EP93 (2016)

<sup>3</sup> Bouzarovski, S., & Petrova, S. (2015). *A hazai energiadeficit globális perspektívája: Az energiaszegénység-tüzelőanyag-szegénység kettősségének leküzdése*. *Energy Research & Social Science*, 10, 31-40.

<sup>4</sup> ENSZ Fenntartható Fejlődési Célok, 7. cél, <https://sdgs.un.org/goals/goal7>

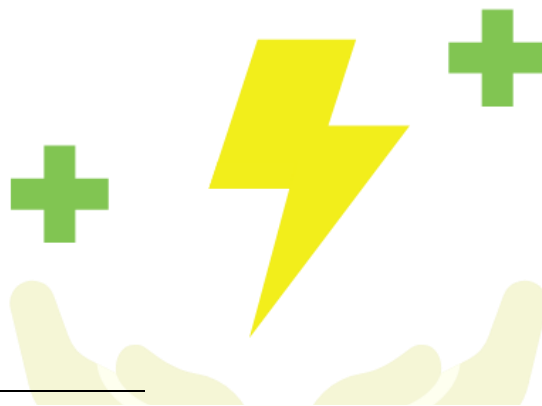
kezdeményezéseket<sup>5</sup> .

A helyi hatóságok bevonása az energiaszegénység elleni küzdelemben igen fontos, hiszen ők maguk is képesek:

- jobban megcélózni az energiagaszegénységgel veszélyeztetett polgárokat és felmérni a probléma nagyságrendjét;
- részletesen feltérképezni azoknak a helyi igényeknek és tényezőknek összetettségét, amelyek hatással vannak a jelenségre a régiójukban;
- rangsorolni az intézkedések típusait és a beavatkozási területeket;
- megtervezni olyan hatékony intézkedéseket, amelyek a legjobban megfelelnek az adott helyi körülményeknek és a polgárok igényeinek;
- áthidalni a felsőbb szintű államigazgatás (nemzeti kormányok, EU) és a helyi közösségek közötti távolságot;
- egyesíteni a különböző szereplőket, érdekelteket és kezdeményezéseket helyi szinten
- biztosítani az intézkedések fenntarthatóságát, valamint bővíteni azokat városi hálózatokkal és kezdeményezésekkel;

Az önkormányzatok képessége az energiaszegénység hatékony kezelésére az EU-ban eltérő a különböző irányítási struktúrák, a technikai szakértelem, a rendelkezésre álló források és a probléma megoldása iránti elkötelezettség szintjét tekintve.

A POWERPOOR felismeri az önkormányzatok szerepének korlátait, de egyben lehetőségeit is, és innovatív megközelítést javasol a közös energetikai kezdeményezések, például energiaközösségek és szövetkezetek létrehozására. Ez, valamint a Polgármesterek Szövetségének célkitűzése, amely szerint támogatják az üvegházhatású gázok 2030-ig történő 55%-os csökkentését<sup>6</sup> , arra ösztönözheti a helyi hatóságokat, hogy népszerűsítsék a kérdést és hatékony intézkedéseket hozzanak az energiaszegény polgárok érdekében.



<sup>5</sup>EU jelentés. 2015. Az energiaszegénység és a kiszolgáltatott fogyasztók az energiaágazatban az EU-ban: a szakpolitikák és intézkedések elemzése Szakpolitikai jelentés.

<sup>6</sup> Európai Bizottság, 2030-as éghajlat-változási célterv, [https://ec.europa.eu/clima/eu-action/european-green-deal/2030-climate-target-plan\\_en](https://ec.europa.eu/clima/eu-action/european-green-deal/2030-climate-target-plan_en).

## **KULCSFONTOSSÁGÚ KEZDEMÉNYEZÉSEK**

### **Polgármesterek Szövetsége ([www.covenantofmayors.eu](http://www.covenantofmayors.eu))**

Az Európai Polgármesterek Szövetsége az EU vezető kezdeményezése azon önkormányzatok számára, akik vállalják, hogy enyhítik az éghajlatváltozást és alkalmazkodnak annak következményeihez. A Polgármesterek Szövetségének jövőképe szerint 2050-re minden polgár szén-dioxid-mentes és rugalmas városokban fog élni, ahol megfizethető, biztonságos és fenntartható energiához juthat. Ez többek között magában foglalja az energiaszegénység enyhítését. Ezért a Polgármesterek Szövetsége számos fontos forrást biztosít az energiaszegénység pillérnek az önkormányzatok fenntartható energia- és éghajlat-politikai cselekvési tervébe (SECAP) való beépítéséhez.

### **Energiaszegénységi Tanácsadó Központ (EPAH)([https://energy-poverty.ec.europa.eu/index\\_en](https://energy-poverty.ec.europa.eu/index_en))**

Az Energiaszegénységi Tanácsadó Központ (EPAH) egy vezető uniós kezdeményezés, amelynek célja az energiaszegénység enyhítése és a helyi önkormányzatok számára az igazságos energetikai jövőre való áttérés felgyorsítása. Az EPAH küldetése, hogy az európai energiaszegénység elleni küzdelemmel kapcsolatos szakértelem és információk központi csomópontja legyen. Az EPAH közvetlen támogatást, online képzéseket és kutatási eredményeket nyújt, valamint célja, hogy hálózatot építsen ki az európai energiaszegénység elleni küzdelemben érdekelt felek között.



## A POWERPOOR módszer

A POWERPOOR projekt fő célkitűzése támogatási programok kidolgozása az energiaszegény polgárok számára, valamint az alternatív vagy innovatív finanszírozási rendszereket (pl. energiaközösségek/szövetkezetek létrehozása, crowdfunding alkalmazása) kihasználó közös energetikai kezdeményezések ösztönzése. A POWERPOOR elősegíti a tapasztalat- és tudásmegosztást, a viselkedésbeli változások és a kisléptékű, könnyen megtérülő energiahatékonysági beavatkozások végrehajtását, valamint a megújuló energiaforrások telepítését, növelve a polgárok aktív részvételét.

Az energiaszegénységet támogató kísérleti programokat Európa-szerte nyolc országban (nevezetesen Bulgáriában, Horvátországban, Észtországban, Görögországban, Magyarországon, Lettországon, Portugáliában és Spanyolországban) tervezik, fejlesztik és hajtják végre, tanúsított Energiatámogatók és Mentorok hálózata vezetésével. Az Energiatámogatók és Mentorok támogatják az energiaszegény háztartásokat a magatartásbeli változások és az alacsony költségű, kisléptékű energiahatékonysági beavatkozások végrehajtásában, valamint a közös energetikai kezdeményezésekben való részvételben vagy az innovatív finanszírozási rendszerek kihasználásában. Az energiaszegény polgárokat különböző tervezett tevékenységek, pl. információs napok által vonják be. Ezzel egyidejűleg a bevont településeken helyi energiaszegénység-csökkentő irodákat hoznak létre, amelyekben a POWERPOOR által képzett és tanúsított energetikai mentorok dolgoznak. Az irodák a POWERPOOR-ral kapcsolatos valamennyi információ egyablakos ügyintézési pontjaként szolgálnak.

A támogatási programok kiegészítéseként egy IKT-alapú eszköztárat, azaz az energiaszegénység enyhítésének eszköztárat is kidolgozták. A kísérleti országokban nemzeti kapcsolattartó csoportokat hoznak létre az érdekelt felek bevonásának megkönnyítésére, valamint a POWERPOOR tevékenységek és eredmények fókuszpontjaként. Az alulról építkező POWERPOOR módszer része lehet a fenntartható energia- és éghajlatvédelmi cselekvési terveknek (SECAP) vagy bármely más, az önkormányzatok által kidolgozott cselekvési tervnek.

A POWERPOOR végrehajtása során szerzett tapasztalatok és tanulságok alapján uniós szakpolitikai ajánlások és nyolc nemzeti ütemterv kerül kidolgozásra, hogy a politikai döntéshozók minden kormányzati szinten tájékozódhassanak a projekt eredményeiről. A projekt eredményeit széles körben terjesztik, és szinergiákra törekszenek a globális és uniós kezdeményezésekkel, például az EU Energiaszegénység Megfigyelőközpontjával és a Polgármesterek Energia- és Éghajlatügyi (uniós és globális) Szövetségével. A hálózatok részvétele a konzorciumban erősíti a POWERPOOR eredményeinek megosztását és hasznosítását Európa-szerte, a projekt végrehajtása során és azt követően. A megoldás az energiaszegénységgel foglalkozó POWERPOOR-szövetség létrehozásával lesz fenntartható.



**Időtartam**  
Szept. 1 2020  
Aug. 31 2023



**Támogatás**  
H2020  
€ 1 999 812,5



**Koordinátor**  
NTUA

**Cél**



Az energiaszegénység enyhítése közös energetikai kezdeményezésekkel

## Energiaszegénységgel kapcsolatos projektek Európában

A H2020 "A háztartások energiaszegénységének enyhítése" testvérprojektek

**POWERPOOR**



Energiaszegény polgárok helyzetének javítása közös energetikai kezdeményezésekkel

**EnergyMeasures**



Személyre szabott intézkedések energiaszegény háztartásoknak

**ComAct**



Közösségre szabott intézkedések az energiaszegénység enyhítésére

**STEP**



Megoldások az energiaszegénység kezelésére

**ImpowerMed**



Nők egységes fellépése az energiaszegénység ellen a mediterrán térségben

**ENPOR**



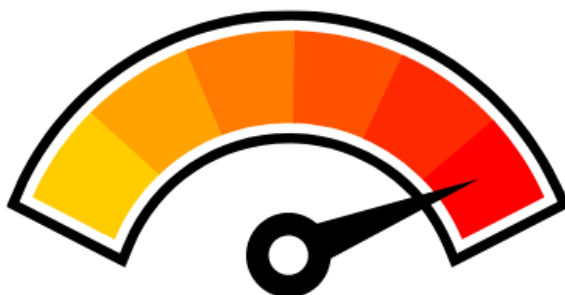
Energiaszegénység enyhítését célzó intézkedések a magánbérleti szektorban



### 3. Az alulról felfelé irányuló megközelítés előkészítése

#### Alapfelmérés

Európában jelenleg mintegy 57 millió ember nem tudja télen megfelelően felmelegíteni otthonát; 104 millió ember nem tudja nyáron eléggé komfortosan tartani otthonát; 87 millióan élnek rossz minőségű lakásban, és 52 millió ember késlekedik az energiaszámlák kifizetésével<sup>7</sup>. Az EU Bizottság tervezése során figyelembe veszi a kiszolgáltatott polgárokat, és az



energiaszegénység problémáját az EU Green Deal és az új Fit for 55 csomag révén kívánja megoldani. Ezek jelentős intézkedéseket tartalmaznak az energiahatékonysági jogszabályok megerősítésére<sup>8</sup>. Ebben a tekintetben az energiaszegény polgároknak nyújtott útmutatás és pénzügyi támogatás az energiahatékonysági beavatkozások végrehajtásához, valamint az energiaközösségek/szövetkezetek létrehozásához (vagy azokhoz való csatlakozáshoz) megkönnyítheti társadalmi integrációjukat, és segíthet nekik az energiaszegénységből való kilépésben. A POWERPOOR nyolc kísérleti országában részletes elemzés készült az energiaszegénység helyzetéről, a jelenlegi jogi keretről, a folyamatban lévő enyhítő intézkedésekről és a kedvező környezetről.

Általánosságban elmondható, hogy a POWERPOOR kísérleti országai nagy különbségeket mutatnak egyes szempontok szerint, például a javasolt jogi keret és az enyhítő intézkedéseket illetően. Az energiaszegénység összetett kérdés, amelyet nem lehet kizárólag uniós szinten egységes megközelítéssel kezelni, bár az egyes országokban közös problémák is felfedezhetők. Például az energiaszegénységre vonatkozóan nem létezik közös európai meghatározás, és a 8 POWERPOOR kísérleti ország közül csak Lettországon és Spanyolországban létezik hivatalos meghatározás az "energiaszegénység" fogalmára. A kísérleti országokra vonatkozó további információkért tekintse meg a POWERPOOR "Baseline assessment report" című, [itt](#) elérhető jelentést.

Az EU összes országára vonatkozó információk [itt](#) találhatóak.

<sup>7</sup> Az EU Energiaszegénység Megfigyelőközpontja, <https://www.energypoverty.eu>.

<sup>8</sup> Európai Bizottság, EU Green Deal [https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/european-green-deal\\_en](https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/european-green-deal_en) és 2030-as éghajlat-változási célterv.

## Kapcsolattartás az érdekelttel és az érintett felekkel

Az alulról felfelé építkező megközelítést követő változások végrehajtása során az érdekelt felek bevonása alapvető fontosságú. Ez különösen igaz a POWERPOOR esetében, amely egy társalkotási modellre épül: több, egymástól független külső érdekelt felet vonnak be, felgyorsítva a projekt fejlesztési folyamatát. A projektben azonosított és bevont érdekelt különböző háttérrel rendelkeznek, és a következőkből állnak: a helyi és/vagy regionális hatóságok képviselői, lakásszolgáltatók, szociális munkások, egészségügyi szakemberek, alternatív finanszírozási rendszerek szakértői, az energiaközösségek képviselői, a civil társadalom képviselői, azaz nem kormányzati szervezetek, intézmények és szövetségek, valamint az energiatervezéshez kapcsolódó vagy ezen a területen szolgáltatásokat nyújtó egyéb érdekelt, továbbá a tudományos élet és a műszaki egyetemek képviselői.

Az érdekelt felek bevonásának folyamata a következőket foglalja magába:

1. A releváns érdekelt felek azonosítása, majd az eredmények feltérképezése és elemzése.
2. Bevonási terv kidolgozása az eredmények alapján.
3. A bevonási terv végrehajtása.
4. Jelentéstétel és nyomon követési folyamatok végrehajtása.
5. Szükség esetén visszajelzés és a megközelítés újragondolása.

### *Nemzeti érdekelt felek összekötő csoportjai*

A nyolc POWERPOOR-kísérleti országban létrehozták az érdekelt felek nemzeti kapcsolattartó csoportjait. Az érdekelt összekötő csoportjainak tagjai a nemzeti országok fókuszpontjai, a különböző releváns területek szakértői, akik mind nemzeti, mind európai szinten visszajelzést adnak a POWERPOOR valamennyi tevékenységéhez. A projekt eredményeinek és tevékenységeinek információs csomópontjaiként szolgálnak, és ezeket az eredményeket a szélesebb közönséggel is megismertetik. Az összekötő csoport tagjai rendszeresen találkoznak, hogy tájékozódjanak az energiaszegénységgel kapcsolatos helyi, nemzeti és európai fejleményekről. Az érdekelt sokféle csoportját képviselik, többek között, de nem kizárólagosan: önkormányzatokat, energiaügynökségeket, egyetemeket, szociális szolgáltatásokat, nem kormányzati szervezeteket, közműszolgáltatókat és a médiát.

Ha szeretne részt venni a nemzeti érdekképviseleti kapcsolattartó csoportokban, vagy további információkat szeretne kapni azokról, kattintson [ide](#).



## Összefogás - az energiaszegénységgel kapcsolatos tanácsadó központ, a POWERPOOR projekt és Zágráb városa



Horvátország  
Zágráb

Zágráb városa 2016-ban hivatalosan úgy döntött, hogy intézkedéseket tesz az energiaszegénység kockázatának 9,8%-ra való csökkentése érdekében az "Energiaszegénység enyhítésére irányuló program Zágráb városában" című programon keresztül, amelyet a tervek szerint 2022 novemberének végéig készítenek el, és 2023-ban indítanak el. A program közvetlenül hozzájárul az energiaszegény zágrábi háztartások számának csökkenéséhez, az energiamegtakarítás és az energiahatékonyság növeléséhez, valamint a szén-dioxid-kibocsátás csökkenéséhez, ami hozzájárul a nemzeti éghajlati célok teljesítéséhez.

A DOOR által működtetett, az energiaszegénység horvátországi enyhítését célzó POWERPOOR központ legalább 20 energiaszegénység-támogatót és mentort fog képezni, akik hozzájárulnak az energiaszegénység jelenlegi helyzetének feltérképezéséhez szükséges adatok összegyűjtéséhez. Az Energiatámogatók és Mentorok 500 háztartásból álló mintát fognak támogatni, és Zágráb város közigazgatási területén személyes interjúkat fognak készíteni. A POWERPOOR tevékenységei segíteni fogják Zágráb városát abban, hogy „technikai segítségnyújtási” programban részesüljön az Energiaszegénységi Tanácsadó Központ (EPAH) által, amely támogatást nyújt a programhoz szükséges elemzés és adatgyűjtés előkészítésében.

Zágráb városa az együttműködés révén várhatóan sokoldalúan megérti majd az energiaszegénység helyi szintű hatásait, ami lehetővé teszi az önkormányzat számára, hogy hatékony intézkedéseket dolgozzon ki az energiaszegénység enyhítésére.

### Kapacitásépítés és többszintű ismeretszerzés

A POWERPOOR-partnerei, mint különböző területek szakértői négy különböző modulban gyűjtötték össze az összes releváns információt arról, hogy hogyan lehet az energiaszegénységet közös energetikai kezdeményezésekkel kezelni (további információk a következő szövegdobozban). A partnerek megosztották egymással különböző szakértelmüket, és a POWERPOOR-ral kapcsolatos valamennyi témában való további elmélyülés érdekében tréninget tartottak, amelyet egy workshop követett. A modulok az érdeklődő magánszemélyek és az önkormányzatok képviselői számára is alkalmas információkat tartalmaznak. Különösen a 4. modul foglalkozik elsősorban az energiaszegénység kezelésére törekvő önkormányzatok igényeivel.

**1. modul (ENPOV): Az energiaszegénység fogalmai, szakpolitikák és többszintű kormányzás; globális és uniós hatókör.** Tartalmazza az energiaszegénység fogalmát, a meglévő szakpolitikákat, a POWERPOOR megközelítést és a kifejlesztett POWERPOOR eszköztárat, különösen a POWER-TARGET eszközt.



Az 1. modult [itt](#) találja.

**2. modul (INTÉZKEDÉSEK): Az energiaszegénység enyhítésére irányuló szakpolitikák és gyakorlatok;** Tartalmazza az alacsony költségű/gyorsan megtérülő intézkedéseket, amelyeket az energiaszegény polgárok az energiafogyasztás csökkentése érdekében megvalósíthatnak; magatartásváltások és legjobb gyakorlatok, amelyek követhetők az energiahatékonysági intézkedések és az energetikai beavatkozások végrehajtása során. Fókuszban a POWER-ACT eszköz.



A 2. modult [itt](#) találja.

**3. modul (ALAP): Energiaközösségek/szövetkezetek, crowdfunding és egyéb közös kezdeményezések;** Tartalmazza a közös energetikai kezdeményezések létrehozásának legjobb gyakorlatait, módszertanát és innovatív megközelítéseit, kiemelve e közös vállalkozások erősségeit, lehetőségeit és előnyeit, valamint a tanulságokat; Példaértékű fenntartható energiaprojektek a technológiai innováció, a végrehajtás, a finanszírozás, a hatás és a replikációs potenciál szempontjából; Az energiaszegénységgel kapcsolatos projektek hatásvizsgálata a városi/nemzeti fenntarthatóság terén. Eszközöket és módszereket tartalmaz arra, hogy az energiaközösségi kezdeményezések hozzáférhetővé váljanak az energiaszegénységgel küzdő polgárok számára. Alapja POWER-FUND eszköz.



A 3. modult [itt](#) találja.

**4. modul (TERV): Az energiaszegénység integrálása a fenntartható energia- és éghajlatpolitikai tervezésbe és a városi fenntarthatósági politikákba.** Ez a modul bemutatja az éghajlati rendszerinnovációs eszközöket is a rendszergondolkodás és az érdekelt felek bevonása érdekében, városi kontextusban. Az energiaszegénységgel kapcsolatos energiatervezési útmutatót is ebben a modulban mutatjuk be.



A 4. modult [itt](#) találja.

### Hasznos források

A POWERPOOR partnerei megosztották tudásukat, hogy létrehozzák az Online oktatói könyvtárát, amely olyan dokumentumokkal rendelkezik, amelyeket az önkormányzatok és a magánszemélyek egyaránt használhatnak. Az Online oktatói könyvtár [itt](#) érhető el.

A könyvtár szűrési lehetőséggel is rendelkezik, a felhasználók szűrhetik az általuk preferált nyelvet, az anyagok formátumát (pl. dokumentum, kiadvány, könyv stb.), a kiadvány típusát (pl. módszertani, elméleti stb.), a közönséget, amelyre az anyag vonatkozik (pl. lakásszolgáltatók, szociális munkások stb.), valamint azt a modult, amelyet tovább szeretnének vizsgálni.



A képzések angol nyelvű változata [itt](#) található.

### Támogató képzési eszközök

Az összes érdeklődő hatékony képzése és támogatása érdekében, különösen a Covid-19 világjárvány idején, online eszközöket használtak a részvétel fokozására és a képzések érdekessé tételére. Ezért a 4 modult kiegészítettük a közvetítés és a soft skillek fejlesztésére szánt anyaggal, amely az energiaszponzorok és mentorok képzésére lett szabva, és amely [itt](#) érhető el.

### Tipp!

Az online képzéseknek a következőket kell tartalmazniuk:

- Jól strukturált és közönségbarát napirend (pl. kávészünetekkel), amelyet a képzés előtt megosztanak a hallgatósággal.
- Stabil internetkapcsolat az előadók/oktatók számára
- Online eszközök, amelyek fokozhatják az esemény érdekességét (pl. Slido, Mentimeter).

Az egyének vagy önkormányzati képviselők képzésekor fontos, hogy a GDPR-nak megfeleljenek. További információk a <https://gdpr.eu/> oldalon található.

A négy különböző modul elsősorban uniós szintű információkat tartalmaz. Ezeket azonban úgy terveztük meg, hogy elég rugalmasak legyenek ahhoz, hogy könnyen a nemzeti körülményekhez igazíthatók legyenek, de ez a helyi szervező részéről némi többletmunkát igényel. Idővel szükség lehet a frissítésre is.

A POWERPOOR tréningek körülbelül 7,5 órát vesznek igénybe. A képzések a hallgatóság igényei szerint testre szabhatók.

## A helyi hősök felemelkedése

Az érdekelt felekkel való kapcsolatfelvétel és a rendelkezésre álló információk összegyűjtése mellett a POWERPOOR célja, hogy POWERPOOR Energiatámogatókat és Mentorokat hozzon létre, akik az energiaszegénység helyi szintű, alulról felfelé irányuló megközelítését valósítják meg. A motivált egyéneket a POWERPOOR oktatói képzik ki és tanúsítják személyes, online és helyszíni képzési szemináriumok és webináriumok keretében. Az energiaszegény polgárokat támogató programok középpontjában az Energiatámogatók és Mentorok hálózata áll. A képzett és tanúsított energiátámogatók és mentorok szerepe differenciált. Az Energiatámogatók és mentorok listája [itt](#) érhető el. A lista a 8 POWERPOOR kísérleti országból, valamint az egész EU-ból származó támogatókat és mentorokat tartalmaz.

### Az energiátámogatók és mentorok szerepe

**Az Energiatámogatók** közvetlenül az energiaszegény polgárokkal foglalkoznak, és tanácsot adnak nekik a magatartásváltoztatás vagy a kisléptékű, megtérülő energiahatékonysági beavatkozások végrehajtásához, valamint segítenek nekik a nagyléptékű energiahatékonysági beavatkozások megtervezésében, finanszírozásának biztosításában és végrehajtásában.

**Az Energiamentorok** támogatást és szakértelmet nyújtanak az energiaszegény polgárokból álló energiaközösségek/szövetkezetek működéséhez és/vagy létrehozásához kapcsolódó valamennyi kulcsfontosságú területen. Tudják, hogyan lehet innovatív finanszírozási rendszereket (pl. crowdfunding) mozgósítani, és támogatást nyújtanak városi szinten az energiaszegénység enyhítéséért felelős hivatal személyzetének.

Vegye ki a részét az energiaszegénység enyhítésében



A vonatkozó infografika megtekintése [itt](#).



Nézze meg a [videót](#) a Helyi Hőseinkkel, akik leírják tapasztalataikat!

Az energiátámogatók és mentorok háttere változó, lehetnek hatóságok (helyi és regionális hatóságok alkalmazottai), meglévő közösségek/szövetkezetek tagjai, szociális munkások, helyi tanácsadók, szakemberek és vállalkozók a



fenntartható energia területén, egészségügyi szakemberek, egyetemi diplomások és fiatal tudósok, vagy bármely más érdeklődő egyén, akinek célja a régiója körülményeinek javítása.



### Az "Energy Box": a helyi hősök mozgósítása

Ahhoz, hogy a POWERPOOR projekt előrelépést érjen el az energiaszegénység enyhítésében, az Energiatámogatóknak és a Mentoroknak helyi szinten aktívan tevékenykedniük kell. Ehhez pontos és jól kommunikált ösztönzőkre van szükség arra vonatkozóan, hogy mi várható a házi látogatások során, és milyen kézzelfogható eredmények érhetők el ezeken keresztül.

Ezért a tanúsított Energiatámogatók és Mentorok egy ajándécsomagot, az úgynevezett "energia doboz"-t kapják. Minden egyes doboz a következőket tartalmazza:

- 1 db teljesítmény (fogyasztás) mérő LED kijelzővel,
- 1 darab mechanikus kimeneti időzítő,
- 1 db Power Strip 4 méteres hosszabbító kábellel,
- 1 db 6 méter hosszú tömítés (szigetelőszalag) ablakokhoz és ajtókhöz.

Minden, amit a doboz tartalmaz, felhasználható a háztartás energiaköltségeinek csökkentésére vagy az energiahatékonyság növelésére.

Ez a megközelítés (energiahatékonysági ajándékjutalmak) alkalmazható az energiaszegény polgárok ösztönzésére is, hogy részt vegyenek a POWEPROOR-kampányokban, pl. engedjék be otthonukba az Energiatámogatókat és Mentorokat, vagy foglaljanak időpontot a helyi energiaszegénység-csökkentő irodában. Ezt a hasznos ajándécsomagot a további házi látogatások során demonstrációs eszközként lehet használni, és kézzelfogható energiamegtakarítási potenciállal is jár.



Magyarország



### A fiatalabbak bevonása az energiaszegénység enyhítésébe

A fiatalabbak bevonása kulcsfontosságú az energiaszegénység enyhítésében, mivel ők szívesen tanulnak, tudatosabbak a fenntarthatósággal kapcsolatos kérdésekben, és szeretnének változtatni. Bulgáriában a helyi partner, a SOFENA felismerte, hogy a fiatalok milyen szerepet játszhatnak, ha helyi közösségükben Energiatámogatóként és Mentorokként képzik őket.

[Megkeresték az Elektronikai és Automatizálási Szakképző Iskolát](#), és bemutatták a POWERPOOR projektet. Az érdeklődő diákok a tanév végén a tanórán kívüli tevékenységek keretében részt vehettek a képzésen. Az utolsó évfolyamok 60 diákja és néhány tanáruk vett részt.

Minden előadás után a résztvevőknek lehetőségük volt kérdéseket feltenni, és részletesebb tájékoztatást kapni az őket érdeklő témákról. A képzés a POWERPOOR energiaszponzorok minősítő tesztjével zárult, és 56 hallgató sikeresen letette a tesztet, és tanúsítványt kapott.

Nyári szünidei tevékenységként a diákokat arra kérték, hogy legfeljebb 5 alkalommal látogassanak el a közösségükben lévő háztartásokba, sokan közülük ezt meg is tették, és kitöltött kérdőívekkel, valamint az



Bulgária

energiaszegénységgel és a POWERPOOR projekttel kapcsolatos további kérdésekkel tértek vissza, és még ma is részt vesznek a munkában.



A magyar POWERPOOR partner, az Energiaklub szorosan együttműködik a magyar egyetemekkel (pl. ELTE, BME, Corvinus). A projekt megvalósítása során a hallgatók négy különböző módon vettek részt a projekttevékenységekben:



#### 1. Együttműködés az ELTE-vel 1.0

Az ELTE energia és földrajz szakos BSc hallgatóinak a 4. félév után 6 hetes szakmai gyakorlatot kell teljesíteniük. A hallgatóknak ezt a POWERPOOR projekttevékenységek keretében ajánlották fel és aktívan toborozták és képezték ki Energiatámogatókká és Mentorokká. Ez a folyamat sikeres volt, mivel sokan közülük részt vettek a képzéseken és tanúsítványt szereztek. Ezután a legmotiváltabb Energiatámogatók (azaz a legtöbb otthoni látogatással rendelkezők) lehetőséget kaptak arra, hogy a partner önkormányzatoknál (nevezetesen Józsefváros, Ferencváros) elvégezzék a kötelező 6 hetes szakmai gyakorlatukat. Ezekben az önkormányzatokban működik az energiaszegénység elleni iroda is. Eddig mintegy 150 házi látogatást végeztek.

#### 2. Együttműködés az ELTE-vel 2.0

Ez a művelet hasonló a fent leírtakhoz. Ebben az esetben a hallgatók egy kötelező 5 napos terepgyakorlaton vettek részt a BSc diplomájuk igényeihez. Jelenleg 10 hallgatót képeztek ki, és mintegy 220 házi látogatást hajtottak végre Bükkszentkereszt és Répáshuta településeken.

#### 3. Együttműködés a Corvinus Egyetemmel

Egy féléves együttműködési megállapodást írt alá az Energiaklub és a Corvinus Egyetem. Az együttműködés célja, hogy a POWERPOOR képzési moduljain alapuló speciális kurzus során a hallgatók gyakorlati ismereteket szerezzenek az energiaszegénységről. Ezért a hallgatók részt vesznek az Energiatámogató képzésen, majd ezt követően házi látogatásokkal folytatják. Eddig 30-40 házlátogatást végeztek Józsefvárosban ennek a kezdeményezésnek a keretében.

#### 4. Célzott toborzás

A BME Egyetemmel szorosan együttműködő Magyar Energetikai Szövetség Ifjúsági Tagozatát közvetlenül meghívták az Energiatámogató és Mentor képzésekre, és a tagok közül sokan részt vettek a képzésen és a minősítésen.

### A POWERPOOR tanúsítási rendszer

Az Energiatámogatók és a mentorok a POWERPOOR tanúsítási rendszer szerint tanúsítottak. A POWERPOOR tanúsítási rendszer egy adott témában való jártasságot igazoló tanúsítási rendszer gyakorlati előnyei mellett más előnyökkel is jár. A POWERPOOR tanúsítási rendszert [itt](#) találja.



## Az energiát támogatók és tagok mozgósítása Portugáliában



Portugália

Az Energiatámogatók és Mentorok elkötelezettségének fenntartása kihívást jelenthet, ezért a Coopérnico kidolgozott néhány stratégiát ennek hatékony megvalósítására. Az első lépés a tájékoztatás, ezért a Coopérnico létrehozta a nemzeti POWERPOOR hírlevelet, hogy elérje az érdekelt feleket. Az is fontos, hogy összekapcsoljuk az embereket egymással, és hálózatot hozunk létre a kihívások és sikertörténetek megosztására. Az összetartozás érzésének megteremtése érdekében a Coopérnico havonta virtuális találkozót szervez az ország minden részéből érkező energiátámogatók és mentorok között, aminek további előnye, hogy folyamatos visszajelzéseket kapnak és javítják a projekt gyakorlatát.

Az Energiatámogatók és Mentorok által felvetett fő kihívás az, hogy hogyan kezdjük el, hogyan érjük el az embereket, hogyan találjuk meg a meglátogatandó embereket, és hogyan érjük el, hogy kényelmesen érezzék magukat a házi látogatás során. Ehhez a Coopérnico a POWERPOOR oktatóvideókat használja, és igyekszik az energiaszponzorok és mentorok számára a szükséges soft skilleket kialakítani, hogy jobban felkészítse őket az energiaszegény háztartásokkal való kapcsolatfelvételre.

## Az energiatámogatók és mentorok előnyei

### Általános

- Az energiaszegénységben szenvedő emberek támogatása során sikerélményt szerezhet az életkörülményeik javításához nyújtott segítséggel.
- Részt vehet egy jól strukturált tanulási folyamatban, amely ötvözi az elméletet, a gyakorlatot és a formális tesztelést.
- Szaktudást és ismereteket szerezhet egy olyan jelenséggel kapcsolatban, amely sok embert érint Európa-szerte.
- Szaktudást szerezhet az innovatív finanszírozási rendszerekkel és a közös energetikai kezdeményezésekkel kapcsolatban. Megtanulhatja, hogyan hozzon létre és támogassa az energiaközösségeket/szövetkezeteket, és hogyan szervezzen tömegfinanszírozási kampányokat.
- Megismerheti, hogyan használhatók az IKT-alapú eszközök, amelyek megkönnyíthetik az energiaszegény polgárok támogatásának folyamatát.
- Elősegítheti a személyes fejlődést, a terepmunkához szükséges soft skillek fejlesztését.
- Megértheti a helyi önkormányzatok szerepét az energiaszegénység enyhítését célzó intézkedések meghozatalában.
- Tulajdonosa lehet egy hitelesített alkalmassági igazolásnak.

### Hálózatépítés

- Tagja lehet a Mentorok és Támogatók kibővített, egész EU-ra kiterjedő hálózatának.
- Együttműködhet szakértőkkel és elismert szakemberekkel nemzeti és európai szinten.

### Szakmai

- Átlátást kaphat a problémáról.
- Bővítheti az önéletrajzot és a szakmai hitelességet.
- Munkatapasztalatot szerezhet, ami különösen értékes a munkaerőpiacon újonnan belépők számára.
- Ösztönözheti az egész életen át tartó tanulásra és a szakmai fejlődésre.
- Bővítheti karrierlehetőségeket.

A teszt feleletválasztós kérdésekből áll, hogy korlátozza a költségeket, könnyen elvégezhető legyen, igazodjon a résztvevők időbeosztásához, ne legyenek földrajzi korlátok közé szorítva, valamint felhasználóbarát felülettel rendelkezzen, és különböző nyelveken legyen támogatott.

Az értékelési folyamatot a következő elvek szabályozzák

► **Objektivitás**

Az értékelési módszerek széles körben elfogadott gyakorlatokat tartalmaznak, a bizonyítékok dokumentáltak és egyértelműek, az értékelés pedig szubjektív kritériumokat és folyamatokat alkalmaz minden résztvevő számára.

► **Átláthatóság**

A tanúsítási folyamat átláthatósága rendkívül fontos, mivel minden résztvevőnek világos képet kell kapnia a rendszer minden részéről, például a kiválasztási kritériumokról, a képzési folyamatról, az értékelési keretről, a költségekről, az előnyökről és a kötelezettségekről.

► **Méltányosság**

A folyamatnak minden résztvevő számára méltányosnak kell lennie, biztosítva az egyenlőséget és a megkülönböztetésmentességet, lehetővé téve a résztvevők számára, hogy egyenlő feltételek mellett vehessenek részt a képzésben és a tanúsításban.

Az alkalmazott értékelési eszközök a nem formális és informális tanulás validálására javasolt európai iránymutatásokat követik (CEDEFOP, 2015), azaz az érvényesség, a megbízhatóság, a méltányosság, a kognitív tartomány és az alkalmasság.

További információ [itt](#).

A projekt befejezése után a POWERPOOR tanúsítási rendszert a kialakító POWERPOOR Szövetség fogja fenntartani. A Szövetség tagjainak naprakészen kell tartaniuk a képzési anyagokat, valamint az Energiatámogatók és Mentorok hálózatát.



## 4. Energiaszegény polgárokat támogató programok

### Az otthonlátogatások

Az energiaszegény polgárokat támogató programok középpontjában az energiaszegénységgel foglalkozó támogatók állnak. A képzett Energiatámogatók és Mentorok környékükön, vagy szomszédságukban felkeresik az otthonokat, és megpróbálják azonosítani az energiaszegénységben élőket. Gyakorlati viselkedési tanácsokkal és trükkökkel látják el őket, amelyekkel növelhetik energiahatékonyságukat és/vagy csökkenthetik energiaszámláikat, valamint lehetővé teszik számukra, hogy kis léptékű, gyorsan megtérülő energiahatékonysági beavatkozásokat hajtsanak végre. Az energiátámogatók és mentorok a POWERPOOR eszköztárat használják az energiaszegénység közvetlen diagnosztizálására és segítésére. Kiegészítő anyagok is rendelkezésre állnak, amelyek segítenek nekik abban, hogy a legtöbbet hozzák ki a házlátogatásból.

 Keresse meg a [tippek és trükkök](#) az Energia Támogatók és Mentorok megosztását!



### A házlátogatások mozgósítása



**Görögország**

Az INZEB által szervezett POWERPOOR tanúsított Energiatámogatók és Mentorok hálózatának a görögországi Thesszalonikiben tartott találkozója lehetőséget adott arra, hogy személyesen találkozzanak a hálózat Észak-Görögországból érkező tagjaival, hogy jobban megismerjék őket, hogy fokozzák a hálózaton belüli együttműködést, röviden tájékoztassák őket a projekt fejleményeiről, válaszoljanak a kérdésekre és megosszák egymással a tapasztalatokat.

E tevékenység célja az volt, hogy tovább mozgósítsa a Görögország e régiójában tett házlátogatásokat, és életben tartsa a projekt iránti érdeklődést. A találkozó során megmutatkozott az energiaközösségek létrehozása iránti érdeklődés, és az INZEB a POWERPOOR projekt keretében további támogatást nyújt számukra.

Az ötlet mögött az állt, hogy mivel a Covid-19 világjárvány miatt minden képzési tevékenységet és nyomon követési kapcsolatot virtuálisan valósítottak meg, most jó alkalom nyílik arra, hogy kihasználják a személyes interakció előnyeit, bátorítsák a csoport legmotiváltabb Energiatámogatóit és Mentorait, hogy folytassák a jó munkát, és ösztönözzék a kevésbé motiváltakat, hogy kezdjék el/folytassák aktívan és elkötelezetten a projekttevékenységeket.

### Az energiaszegénység elleni irodák

Ahhoz, hogy az önkormányzatok alulról felfelé irányuló változásokat hajtsanak

vége, és a megoldás részévé váljanak az energiaszegénység sokrétű jelenségének kezelésében, több interdiszciplináris megközelítést kell követni. Az Energiamentorok lehetnek önkormányzati alkalmazottak, szociális munkások vagy érdeklődő magánszemélyek, akik irányt mutathatnak egy ilyen megközelítésben. Ők fogják ellátni az energiaszegénység enyhítésével foglalkozó irodákat, amelyeket a nyolc kísérleti országban hoznak létre.

A helyi energiaszegénységgel foglalkozó irodák támogatást nyújtanak az energiaszegény háztartásoknak. Útmutatást adnak nekik egy meglévő energiaközösség vagy szövetkezet létrehozásához, vagy ahhoz való csatlakozáshoz, valamint az innovatív finanszírozási rendszerek kihasználásához.

Az Energiaszegénység Elleni Irodában terjesztik az energiahatékonysági beavatkozások végrehajtásának és a megújuló energiaforrások telepítésének előnyeit, ösztönzik az energiahatékonyabb viselkedést, gyakorlatokat és szokásokat, és népszerűsítik az energiaszegénység csökkentésére szolgáló eszköztár használatát, amely az előrehaladás nyomon követésének és irányításának gyakorlati módja.

A legjobb gyakorlatok, valamint az innovatív finanszírozási rendszerek (pl. a közösségi finanszírozás) mint életképes finanszírozási lehetőség kerülnek bemutatásra. Az iroda révén a helyi hatóságok képesek lesznek kapacitásukat, tapasztalataikat és készségeiket fejleszteni azzal kapcsolatban, hogy miként foglalják bele az energiaszegénységgel kapcsolatos intézkedéseket a SECAP-ba. Végezetül más helyi és regionális önkormányzatoknak, valamint más kulcsfontosságú szereplőknek (pl. szociális szolgáltatások) lehetőségük lesz arra, hogy példát mutassanak, és szintén létrehozzanak egy helyi energiaszegénység-csökkentési irodát.

**Az Energiaszegénység Elleni Iroda fő célkitűzése,** hogy egyablakos ügyintézőként tájékoztassa a polgárokat. Közvetlenül támogatni tudja őket abban, hogy aktívan részt vegyenek a tervezett tevékenységekben, megismerteti őket az energiaszegénység problémájával, viselkedési javaslatokat és megtérülő, alacsony költségű energiahatékonysági intézkedéseket tanácsol, valamint útmutatást ad az energiaközösségekben való részvételhez vagy annak létrehozásához. Még az energiahatékonysági célok eléréséhez szükséges innovatív finanszírozási rendszerek kihasználásáról is felvilágosítást adhat.



### **Az energiaszegénység elleni irodák előtt álló kihívások leküzdése**

Az energiaszegénység enyhítésével foglalkozó hivatal létrehozása a görögországi önkormányzatok számára kihívást jelenthet a személyzet és a technikai felszerelés hiánya miatt. A 3 görög POWERPOOR-partner egyike, a SUSTAINABLE CITY önkormányzati hálózat két energiaszegénység-csökkentő irodát többfunkciós környezetvédelmi mérőműszerekkel (zajsztmérő, fénymérő, relatív páratartalommérő, hőmérsékletmérő és anemométer) szerelt fel.



**Görögország**  
Messini  
önkormányzata, Souli  
önkormányzata

Ezt a berendezést a POWERPOOR tanúsított energiatámogatók és mentorok, valamint az

energiaszegénység elleni iroda munkatársai használhatják a házi látogatások során, hogy ellenőrizni tudják a különböző paramétereket. A berendezés lehetővé teszi számukra, hogy energiaszegénységhez közvetlen kapcsolódó indikátorokat mérjenek, mint a hőmérséklet és a páratartalom, valamint más paramétereket, például a fényt és a zajt a lakosok otthonában. Ezáltal várhatóan több energiaszegénységet támogató személy és mentor kap motivációt arra, hogy nagyszámú házlátogatást végezzen és sok polgárt bevonjon, miközben értékes adatokhoz jut, és ténylegesen segíti az energiaszegény polgárokat.

Az eszközök biztosításának célja a terjesztési anyagokkal (bannerek, szórólapok stb.) együtt az energiaszegénység elleni irodák működésének megfelelő megszervezése az önkormányzat által már nyújtott szolgáltatások keretében, hogy azok kapacitást tudjanak kiépíteni és jól felszereltek legyenek tevékenységük folytatására a projekt befejezése után is.

### Az energiaszegénység elleni hivatal létrehozásának ütemterve



Azokban az önkormányzatokban, ahol már léteznek és működnek hasonló irodák vagy csoportok, amelyek jól együttműködnek a lakossággal (pl. SECAP-csoport), az energiaszegénység elleni küzdelemmel foglalkozó iroda a meglévő struktúrán belül működhet. A szinergiák és az együttműködés csak fokozhatja a tevékenységek körét és hatását. Az irodában dolgozó energiaügyi mentorok a szükséges szakértelem széles skáláját fedhetik le, és különböző osztályokról, például a szociális, a pénzügyi, a műszaki, a környezetvédelmi és a közbeszerzési osztályokról érkehetnek. Így az energiaügyi mentor a meglévő struktúra része lehet, és megértheti a helyi környezetet, valamint azt, hogy a POWERPOOR megközelítés hogyan működhet a meglévő keretek között. Az önkormányzatokon belül mindenképp egy megfelelő, osztályokon átívelő együttműködésre van szükség.





### Tipppek a sikeres osztályközi együttműködéshez

- Határozzon meg egyértelmű szerepeket és munkaköröket.
- Minden tagot aktívan vonjon be a releváns feladatokba (mind a tervezésbe, mind a végrehajtásba), hogy a terv iránti felelősségvállalás érzése magas fokú legyen.
- Ösztönözze következetes és átlátható kommunikációt a különböző részlegekkel kapcsolatos információk és célok megosztása érdekében.
- Támogatói visszajelzésre van szükség annak érdekében, hogy mindenki ugyanazon az oldalon álljon.
- Gyűjtse össze rendszeresen a csapatot, hogy szem előtt tartsa a célokat, és segítsen a tagoknak a csapatszellem kialakításában.
- Vezesse be az elszámoltathatóság és az előrehaladás nyomon követését.
- Ismerje meg más részlegek folyamatait, hogy megértse az akadályokat és kihívásokat.
- Alakítsa ki a kölcsönös megértés és bizalom kultúráját.

### A fogalom terjesztése

A POWERPOOR módszer hatását számos tervezett tevékenység fokozza. Önkormányzati szinten több információs napot terveznek és hajtanak végre a kísérleti országokban, amelyek vonzzák az érdeklődőket és terjesztik az energiaszegénység problémáját. Ennek érdekében tájékoztató anyagok készültek, amelyek mindenki számára elérhetőek az összes kísérleti ország nyelven.

A brosrát és a plakátot [itt](#) találja.

A POWERPOOR hírei és eseményei [itt](#) találhatóak.



### Az Energiaszegénység Elleni Hivatal intézkedései

A helyi partner Coopérnico telephelyén működő, az energiaszegénységet enyhítő iroda a *Mais Proximidade Egyesület* felhasználóival közösen szervezte meg az Energia Kezdeményezések első ülését "Hogyan csökkenthetjük az energiafogyasztást és növelhetjük a hőkomfortot otthonainkban" címmel Lisszabonban, Portugáliában. A *Mais Proximidade Egyesület* Lisszabon belvárosának (Baixa) és Mouraria negyedének idős lakosságát támogató intézmény, amelynek célja az idősek magányosságának és elszigeteltségének csökkentése, valamint az életminőségük javításához való hozzájárulás.

A kezdeményezés interaktív foglalkozásokat tartalmazott az energiaszegénységről és arról, hogyan lehet azt a POWERPOOR módszerrel enyhíteni, valamint egy játékot, amelynek célja az volt, hogy a résztvevőket tájékoztassa számos olyan magatartásbeli változásról, amelyet követve javíthatják állapotukat.



Portugália  
Lisszabon belvárosa  
(Baixa) és Mouraria

Ez volt az első alkalom, és a tervek szerint az év folyamán még három további ülés következik. A kezdeményezés interaktív jellege lehetővé tette a résztvevők számára, hogy válaszokat kapjanak és megismerkedjenek az energiaszegénység problémájával, valamint tanácsokat kapjanak az energiahatékonyság növelésére.



## A helyi közösségek bevonása - információs napok sorozata országszerte

2021-ben az Észt Lakásszervezetek Szövetsége a POWERPOOR tevékenységekben kísérleti városként részt vevő helyi önkormányzatokkal és a Nemzeti Összekötő Csoport tagjaival együttműködve információs napok sorozatát szervezte meg Észtország-szerte. Célja a POWERPOOR módszert megismertetése, fórum biztosítása a helyi közösségek számára a többlakásos házak energiaszegénységével kapcsolatos kihívások megvitatására. Az információs napokra személyesen Tallinnban, Tartuban, Pärnuban, Kuressaareban és Rakverében került sor, lefedve az ország valamennyi régióját.



**Észtország**  
Tallinn, Tartu, Pärnu,  
Kuressaare,  
Rakvere

Mivel az ország lakosságának több mint 70%-a társasházakban él, a célcsoportot a társasházi lakóövezetekben élő közösségek tagjai és más helyi érdekeltek közül választották ki, akik potenciálisan képesek lennének Energiatámogatókká és Mentorokká válni. Az információs napok fél napig tartottak, és a projektcsoport és a kapcsolattartó csoport tagjai bemutatták a POWERPOOR projektet, az önkormányzatok áttekintést adtak az energiaszegénység helyi szintű enyhítésére irányuló tervekről, valamint interaktív foglalkozásokat tartottak energetikai szakértőkkel és a lakossággal az energiahatékonysági kérdésekről. A rendezvényen a potenciális energiátámogatók és mentorok konkrét tájékoztatást kaptak a POWERPOOR képzési program felhívásairól és ütemezéséről.

Az információs napok sorozatának 3 célja volt: (1) bemutatni a POWERPOOR módszert és a minősített Energiátámogatóvá és Mentorrá válás lehetőségét a közösségi vezetőknek, akik így először kaptak betekintést a POWERPOOR eszközeibe és az energiaszegénység elleni iroda létrehozására vonatkozó tervekbe; (2) támogatni az ország energiaszegénységgel kapcsolatos kérdéseiről szóló nyilvános vitát, különös tekintettel arra a helyi régióra, ahol az infónapra került sor; és (3) elősegíteni a közvetlen kapcsolatfelvételt a helyi közösségek, az önkormányzatok képviselői és a POWERPOOR Nemzeti Kapcsolattartó Csoport tagjai közötti együttműködés további reményében.

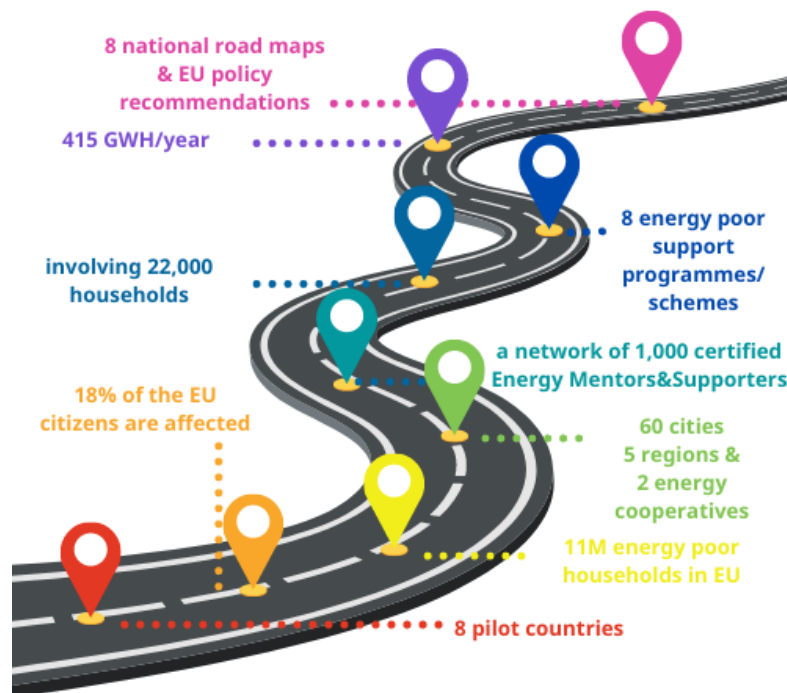
Az információs napok sorozata gyakorlati ismereteket és készségeket nyújtott a résztvevőknek az energiaszegénység csökkentéséhez a saját közösségükben. Az információs napokon mintegy 200 helyi közösségi tag vett részt, akik közül sokan úgy döntöttek, hogy részt vesznek a POWERPOOR Energiátámogatók és Mentorok számára szervezett képzéseken. Az információs napok résztvevőitől összegyűjtött, az energiaszegénység enyhítésére vonatkozó ötleteket később megvitatják az észtországi POWERPOOR összekötő csoport ülésein, és figyelembe vették a kísérleti városokban a POWERPOOR tevékenységek tervezésénél.

## A hatás formalizálása és az eredmények fenntartása

A megközelítés formalizálása és a hatás fenntartása érdekében szakpolitikai ajánlások készülnek a döntéshozók és a politikai döntéshozók tájékoztatása érdekében az energiahatékonyságról és a fenntartható energiáról, valamint arról, hogy az energiaszegénység problémája hogyan kezelhető közös energetikai

kezdeményezések és innovatív finanszírozási rendszerek révén. A kísérleti országokban az energiaszegénység felszámolására nemzeti ütemterveket dolgoznak ki, hogy a juttatásokon alapuló szociálpolitikákról fokozatosan áttérjenek az alulról jövő beruházásokon és energiahatékonysági intézkedéseken alapuló innovatív zöld politikákra közép- és hosszú távon. Ezek uniós szakpolitikai ajánlásokat is kidolgoznak, amelyek összefoglalják a POWERPOOR végrehajtása során tett legfontosabb megállapításokat, tájékoztathatva az uniós szintű politikai döntéshozókat. Segíthetik őket az energiaszegénység enyhítését célzó szakpolitikák kialakításában, figyelembe véve a többszintű kormányzási megközelítést.

Az önkormányzatok, valamint az Energiatámogatók és Mentorok hálózata az energiaszegénység elleni POWERPOOR Szövetség része lehet. A szövetség az eredmények közös kiaknázásának eszköze lesz, mint nonprofit szervezet, amely az energiaszegény polgárok közös energetikai kezdeményezéseinek megerősítésére szolgál. Ebben az összefüggésben a projekt hasznosítási tevékenységeinek pontosabb meghatározása érdekében tervet dolgoznak ki.



### Meglévő intézkedések

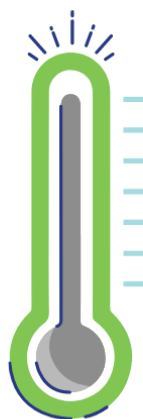
A [Tiszta energiát minden európainak csomag](#): célja az EU modern, erőforrás-hatékony és versenyképes gazdasággá alakítása, amely 2050-re nulla nettó üvegházhatású gáz-kibocsátást, gazdasági növekedést és inkluzivitást biztosít az átmenet során.

Az uniós országok nemzeti energia- és éghajlat-változási tervei: Tízéves integrált nemzeti tervek a 2021 és 2030 közötti időszakra, az EU 2030-ra kitűzött energia- és éghajlat-változási céljainak elérése érdekében. Bevezetve az [\(EU\) 2018/1999 rendelet](#) alapján.

A [felújítási hullámcsomag](#): A Bizottság stratégiája a felújítás fellendítésére az EU-ban a következő 10 évben. A fő hangsúlyt az energiaszegénység elleni küzdelemre, az aluteljesítő épületek korszerűsítésére, valamint a fűtés és hűtés szén-dioxid-mentesítésére helyezi.

"[Fit for 55](#)" csomag: a meglévő jogszabályok felülvizsgálatát és új jogszabályokat tartalmazó javaslatcsomag (várhatóan továbbiak is lesznek), amely az európai éghajlat-politika előmozdítása érdekében 2030-ra 55%-kal csökkenti a szén-dioxid-kibocsátást, 2050-re pedig nettó nullára csökkenti a kibocsátást.

## 5. A probléma megcélzása



Az önkormányzatok az első olyan kormányzati struktúra, amely az energiaszegénységgel és annak hatásaival foglalkozik. Az energiaszegénység többdimenziós probléma, amelyet nehéz pontosan mérni. Az energiaszegénységben szenvedő polgárok érvényes azonosítása az első lépés annak érdekében, hogy az önkormányzatok célzott, megfelelő intézkedéseket hozzanak, ideális esetben ezeket belefoglalják saját SECAP stratégiájukba.

### Az energiaszegénység azonosítása

A helyi hatóságok számos releváns mutató közül választhatnak, amelyekkel megítélhető, hogy egy háztartás energiaszegénynek minősül-e vagy sem. Vannak kiadásalapú és konszenzusos mutatók, amelyek közül választhatnak, önállóan vagy kombinálva, adatok vagy önértékelés alapján. Az egyes mutatók az energiaszegénység egy adott aspektusára vonatkozhatnak, azonosítva az energiaszegény háztartások egy részét. A mutató(k) végső kiválasztásának a megfelelő adatok elérhetőségén, a helyi sajátosságokon, az intézkedés hatókörén és a személyzetnek a sikeres alkalmazásukhoz szükséges kapacitásán kell alapulnia, de a legfontosabb, hogy a nemzeti kontextushoz és a nemzeti politikákhoz igazodjanak.

Fontos tisztázni, hogy a mutató kiválasztása kritikus tényező lehet az energiaszegénység elleni fellépések tervezésének szempontjából, mivel az eredmények elemzése meghatározhatja azokat a mintákat és prioritási területeket, ahol intézkedéseket kell hozni.



### Tipp!

Az energiaszegénység által érintett csoportokra és területekre való hatékony összpontosítás érdekében tartsa szem előtt, hogy gyakran találunk olyan kiszolgáltatott polgárokat, akik szintén energiaszegények lehetnek, ha az alábbi feltételek közül egy vagy több fennáll:

- alacsony energiahatékonysági besorolás a fűtés, hűtés és a készülékek terén;
- a falak, a terasz, a tető rossz szigetelése és a lakások rossz állapota (pl. penész);
- vidéki háztartások, amelyeket mélyebben érinthet az energiaszegénység;
- alacsony jövedelmű háztartások és területek;
- a hálózaton kívüli (gázüzemű) ingatlanok magasabb költségekkel járnak.

### További információ

Az energiaszegénység helyi szintű mérésére szolgáló mutatókat a következők biztosítják:

- [a Polgármesterek Szövetsége kezdeményezés](#), és
- az [energiaszegénységgel kapcsolatos tanácsadó](#) központ

### **Hogyan méri a Polgármesterek Szövetsége (PSZ) az energiaszegénységet?**

A Polgármesterek Szövetségének 2050-ig szóló európai jövőképe a szén-dioxid-mentes és ellenálló városok, mindez megfizethető, biztonságos és fenntartható energiához való hozzáféréssel. Ezért a PSZ és aláírói elkötelezik magukat az energiaszegénység elleni küzdelem mellett, amely az igazságos átmenet biztosítása érdekében az egyik legfontosabb prioritás.

Annak érdekében, hogy az aláírók megtervezhessék és sikeresen végrehajthassák az energiaszegénység enyhítésére irányuló stratégiáikat, a Polgármesterek Szövetségének Európai Irodája más intézményekkel (JRC, EPAH) és szakértőkkel együttműködve kidolgozta az energiaszegénység pillért, beleértve a vonatkozó jelentéstételi és nyomon követési keretet. Ezen túlmenően az aláírók az EPAH (Energiaszegénységi Tanácsadó Központ) által tudásanyagot, kapacitásépítést és gyakorlati támogatást kapnak, hogy kiegészítsék a Paktum energiaszegénységre vonatkozó keretét.

A 2024 végéig tartó átmeneti időszak az előrejelzések szerint elegendő időt biztosít a tervezési tevékenységekre.

### **Az energiaszegénység pillére a Polgármesterek Szövetségében Európában**

A Polgármesterek Szövetségének az energiaszegénységre vonatkozó pillére a következőkből áll: (i) cél; ii) értékelés; iii) intézkedések. Jelentéstételi és nyomon követési kerete elég rugalmas ahhoz, hogy különböző helyi körülmények között is alkalmazható legyen.

Minden aláíró fél, miután meghatározta a célját és kiválasztotta a megfelelő bázis- és célévet, kiválaszthat néhány megfelelő mérőmutatót az előrehaladás nyomon követésére. Az aláírók a különböző energiaszegénységre vonatkozó mutatók széles körű listáját kapják meg, amelyek közül választhatnak, ugyanakkor arra ösztönzik őket, hogy adott esetben egynél több mutatót is használjanak, hogy az energiaszegénység minél több aspektusát megvilágítsák. Végül kiválasztanak egy sor végrehajtandó intézkedést, részletezve a tervezett tevékenységeket, a megcélzott kiszolgáltató csoportokat, az eredményt (a kiválasztott mutatóval) stb.

### **Energiaszegénység-indikátorok**

A rendelkezésre bocsátott lista több, mint 50 javasolt mutatót tartalmaz, amelyeket hat makroterületre csoportosítottak: éghajlat, létesítmények/lakhatás, mobilitás, társadalmi-gazdasági szempontok, politikai és szabályozási keret, részvétel és tudatosságnövelés. Minden mutatóhoz tartozik a meghatározás és a mérési egység.<sup>9</sup>

## **A POWER TARGET eszköz**

A POWERPOOR egy használatbarát eszközt, a POWER TARGET-et kínálja az energiaszegény polgárok adatvezérelt megközelítéssel történő azonosítására. Az

<sup>9</sup> További információ itt:

[https://www.eumayors.eu/index.php?option=com\\_attachments&task=download&id=1358](https://www.eumayors.eu/index.php?option=com_attachments&task=download&id=1358)

eszköz megkönnyíti a polgárok, közösségek, városrészek vagy körzetek azonosítását. Ez a megközelítés a 10%-os kiadásalapú mutatóra épül<sup>10</sup>, de úgy módosítva, hogy az energiaköltségeket és a háztartások éves jövedelmét a tényleges összegekből fiktív összegekké alakítja, a kontextuális minőségi tényezőknek megfelelően, pl. "Hideg van a lakásban".

A POWER TARGET eszköz minőségi és mennyiségi adatokat használ, hogy az energiaszegénység értékelésénél leküzdje az adategyenlőtlenséget és az egyszerűsítést. Ehhez ki kell tölteni egy kérdőívet, amely a jövedelemre, a kWh-ban és költségben kifejezett villamosenergia-fogyasztásra, valamint a fűtőanyag-fogyasztásra vonatkozó információkat tartalmazza. Szintén mértékegységben és költségben kifejezve egy önértékelő kérdéssel párosul, amely arra vonatkozik, hogy a felhasználó hogyan éli meg a hőkomfortot. A POWER TARGET eszköz a felmérésben kitöltött adatok alapján kiszámít egy pontszámot, amely azt mutatja, hogy a háztartás mennyire energiahiányos. A pontszám különböző értékeket vehet fel 0-100 között (0 a jelentéktelen hatás, 100 az abszolút energiaszegénység esetén) a háztartás 4 súlyossági kategória (piros - narancssárga - sárga - zöld) valamelyikébe való besorolásához.



A POWER-TARGET eszköz 10 nyelven érhető el az alábbi linkeken keresztül:

- a POWERPOOR weboldal <https://powerpoor.eu/toolkit>
- az önálló POWERPOOR TOOLKIT oldal <http://powerpoor.epu.ntua.gr/powerpoor-toolkit/>

#### További információ

- A POWER-TARGET eszköz funkcióiról szóló útmutató, valamint a kifejlesztéséhez alkalmazott módszertan a 2.2. dokumentumban található.
- A POWER TARGET eszköz használatának leírása lépésről lépésre [itt](#) található.



#### Ajánlott

##### *Az energiaszegénységet enyhítő irodákban történő felhasználás*

Az energiaszegénység elleni irodák csomópontként működhetnek a különböző önkormányzati osztályok között, amelyek segíthetik az energiaszegény

<sup>10</sup> Boardman, B. *Fuel poverty: from cold homes to affordable warmth*, London; New York: Belhaven Press, 1991.

polgárok megcélzását, egyesítve az erőket, a szakértelmet, a kezdeményezéseket és a hálózatokat. Ezen túlmenően az irodák kapcsolattartó pontként szolgálnak az energiaszegény polgárok számára, ahol olyan eszközt használhatnak, mint a POWER TARGET, hogy felmérjék energiaszegénységüket.



### Szinergiák az érdekelt felekkel az energiaszegény háztartások azonosítása érdekében Križevciben



Horvátország  
Križevci város

A Križevci Vöröskereszt már dolgozik a nehéz szociális helyzetben lévő háztartásokkal különböző projekteken keresztül, pl. „Aktív öregedés a 2021/2022-es időszakban”. Előzetesen feltérképezték a veszélyeztetett háztartásokat, így Križevci város területén 220 háztartás felmérését fogják elvégezni a POWERPOOR eszköztár segítségével, amely az épületek energiateljesítményéről nyújt információt. Ez várhatóan értékes kiegészítő adatokkal fog szolgálni az energiaszegénység által fokozottan veszélyeztetett területek feltérképezéséhez Križevci városában.

A fenti intézkedés kombinálható egy másik testvérprojekt, az ENPOR H2020 projekt tevékenységeivel. A magánbérleti szektorban tapasztalható energiaszegénységgel kapcsolatos ENPROR-tapasztalatok várhatóan kombinálhatók a Vöröskereszt és a POWERPOOR közös akciójának eredményeivel, hogy betekintést nyerjenek a bérleti szektorban tapasztalható energiaszegénységbe. Ez az együttes fellépés fontosnak bizonyulhat az épületek energetikai felújítására irányuló jövőbeli nyilvános felhívások – például a többlakásos épületek energetikai felújítási programja és az egylakásos családi házak energetikai felújítási programja – megtervezéséhez, figyelembe véve a bérbeadók és bérlők igényeit, és bevonva őket a tágabb politikai kontextusba.

### A célzott intézkedések fontossága

Az energiaszegénység elleni intézkedések ésszerűsége fontos szempont az helyi önkormányzatoknak. A veszélyeztetett háztartások jobban megcélozhatóak egy olyan eszközzel, ami figyelembe veszi a helyi sajátosságokat és körülményeket.

A következő lépések javíthatják a helyesen célzott intézkedéseket:

- **Adatgyűjtés:** Gyűjtsön össze minél több adatot. Használja a meglévő hálózatokat és a kiválasztott eszközöket.
- **Adatelemzés:** Keresse meg a lehetséges kialakuló mintákat, célcsoportokat, területi eloszlást, bármilyen más említésre méltó tény. Ebben a lépésben az adatokat részletenként elemezzük, hogy mélyebb betekintést nyerjünk. Az adatelemzési technikák és módszerek alkalmazásával rejtett minták és összefüggések kerülhetnek elő, amik alapul szolgálhatnak egyes intézkedésekhez.
- **Az eredmények értelmezése:** Foglalja össze az adatokat jól értelmezhető formákba, pl. grafikonokon, térképeken, vagy történetekben.
- **Elemzési hitelesítés:** Vitassa meg a szerzett megállapításokat szakértőkkel, hogy új nézőpontokkal gazdagodjon.

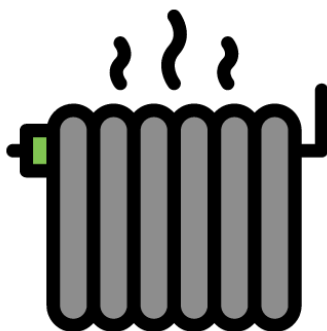


! Tartsa naprakészen: Rendszeresen vizsgálja felül a következtetéseket, figyelembe véve a frissített megállapításokat.

**Fontos**

A képzett és tanúsított Energiatámogatók és Mentorok POWERPOOR hálózata olyan értékes embereket fog össze, akik az energiaszegénység elleni irodákon keresztül támogathatják a helyi hatóságokat az energiaszegénység elleni küzdelemben.

**Keressen** tanúsított Energiatámogatót vagy Mentort [itt!](#)



## 6. Az energiaszegénység elleni fellépés

A helyi hatóságoknak támogatniuk kell az energiaszegény polgárokat, és energia- és éghajlatvédelmi terveiken keresztül elő kell mozdítaniuk a megfelelő intézkedéseket a 2050-ig kitűzött fenntarthatósági célok elérése érdekében. Az energiaszegénység dimenziójának beépítése terveikbe nem könnyű feladat, mivel olyan stratégiát kell kidolgozni, amely számos intézkedést tartalmaz az energiaszegénység meghatározásának módjáról, valamint függ a helyi szükségletektől. A POWERPOOR módszert úgy tervezték meg, hogy a helyi hatóságok és személyzetük felhasználhassák az ilyen irányú támogatáshoz.

### Támogató intézkedések

A sikeres stratégia kialakítása az összes lehetséges stratégia vagy intézkedés rövid listájának összeállításával kezdődik, majd a helyi körülményeknek leginkább megfelelő rendeletek kiválasztásával folytatódik. Ideális esetben beépül az energia- és éghajlatvédelmi tervekbe, és végrehajtási fázissal és az akciók nyomon követésével zárul.

Az intézkedéseket az azonosítási szakasz eredményei alapján kell megtervezni, a fentiekben leírtak szerint. Miután az összegyűjtött adatok alapján elemezték az energiaszegénység jelenlegi helyzetét helyi szinten, az önkormányzatok az intézkedések sajátos kombinációját és azok speciális módon történő végrehajtását igénylik.

A POWERPOOR által javasolt, a településeken működő, az energiaszegénységet enyhítő irodák nagy segítséget nyújthatnak ennek tekintetében. Az energiaszegény polgárok azonosításában játszott szerepükön kívül támogatást nyújthatnak az intézkedések tervezésében és előmozdításában is. Megfelelően képzett munkatársakkal, mint a POWERPOOR tanúsított Energiatámogatók és Mentorok, az energiaszegénység enyhítésével foglalkozó hivatalok a POWER ACT eszköz segítségével energiaprofilokat készíthetnek a célcsoportok meghatározásához. Ezek az intézkedések lehetnek alacsony költségűek, könnyen megtérülők és könnyen megvalósíthatók, mint például viselkedésbeli változások, energiahordozó kiválasztása stb., vagy jelentősebbek, mint például épületfelújítás, a fűtési rendszer korszerűsítése, stb.

### Tipppek és trükkök az energiaszegénység csökkentésére

Ha szeretne néhány egyszerű tippet és trükköt a fűtés, a melegvíz-használat, a világítás, az épületszigetelés, a villamos energia és a készülékek költségeinek és felhasználásának csökkentésére, akkor nézze meg [ezt az infografikát](#) és a [2. modult](#).



## A háztartások elkötelezettségének növelése a POWERPOOR személyes konzultációkon való részvételével



Lettország  
Jelgava város, Dobele  
megye, Jekabpils  
megye

A ZREA más önkormányzati szociális szolgáltatókkal szorosan együttműködve működteti az energiaszegénység elleni irodát Jelgavában, hogy közvetlenül elérje az érintett háztartásokat, növelje a háztartások részvételét a POWERPOOR tevékenységeiben, és lehetővé tegye számukra, hogy fellépjenek az energiaszegénység ellen.

A lettországi körülményeket figyelembe véve a szegénység által érintett háztartásokkal való hatékony közvetlen kommunikációra összpontosítanak. Házi látogatásokat tesznek, vagy telefonon vagy személyesen az irodában konzultációt nyújtanak, mivel ez a leghatékonyabb módja annak, hogy elérjék az embereket és cselekvésre bírják az energiaszegényeket. Ez a megközelítés valódi ember-ember közötti interakciót biztosít, és nagyobb hatást gyakorol a szokások tényleges megváltoztatására vagy a háztartásokban a kisléptékű energiahatékony beavatkozások végrehajtására. A rendelkezésre álló füzetek, videók és egyéb tájékoztató anyagok fokozzák az élményt.

Extra ösztönzésként, hogy a polgárokat az információs napok alatt arra ösztönözzék, hogy jelentkezzenek a POWERPOOR konzultációkra, kis energiahatékony ajándékokat osztanak ki. Az ajándék egy energiatakarékos LED-izzóból és egy kapcsolóval ellátott hosszabbítóból áll, amelyhez a polgárok csatlakoztathatják a készenléti üzemmódban áramot fogyasztó eszközöket, hogy kényelmesen, egyetlen kapcsolóval kikapcsolhassák azokat.

Ezenkívül a POWERPOOR tanúsított energiaszponzorok és mentorok által tartott konzultációkon részt vevő háztartások esélyt kapnak arra, hogy részt vegyenek egy sorsoláson, amelyen olyan ajándékokat sorsolnak ki, mint egy energiahatékony hűtőszekrény vagy egy kerékpár - mint környezetbarát és CO<sub>2</sub>-mentes közlekedési eszköz.

## A POWER ACT eszköz

A POWERPOOR eszköztárban szereplő második segédlet az energiaszegénység enyhítésére. A POWER ACT a felhasználók energiamagatartását veszi figyelembe, és egy sor alacsony költségű, gyorsan megtérülő magatartási intézkedést javasol az energiahatékonyáguk javítására. Segíti az energiaszegény polgárokat abban, hogy megértsék energiafelhasználásukat, az energiahatékonyági beavatkozásokkal járó előnyöket, és arra ösztönzi őket, hogy keressenek megújuló energiatermelési kapacitásokat, például egy energiaközösséghez való csatlakozással.

A POWER ACT olyan adatvezérelt megközelítésen alapul, amely értékeli a felhasználók hőkomfortját, energiaprofilokat készít, és megjósolja az energiahatékonyági intézkedések előnyeit. Ehhez ki kell tölteni egy felmérést, amely a viselkedési mintákra vonatkozó információkat, a villamosenergia-felhasználási adatokat, valamint a fűtési és hűtési fogyasztási adatokat tartalmazza, az energiamagatartásra vonatkozó önértékelő kérdésekkel párosítva. A POWER ACT eszköz a felmérésben kitöltött adatok alapján kiszámít egy pontszámot, amely ez mutatja az energiaszegénység mértékét.

A pontszámok 0-100 között mozognak. Nullával egyenlő pontszámot akkor kapunk, ha a felhasználó a lehető legkevésbé hatékony viselkedést jelölő válaszokat ad, míg a 100-as pontszámot akkor kapjuk, ha a válaszok a lehető leghatékonyabb viselkedésre utalnak. Az alacsony pontszámok azt jelzik, hogy az energiamagatartás tekintetében van még fejlődési lehetőség, míg a magasabb pontszámok tudatosabb viselkedést jeleznek energiafelhasználás terén. A kiszámított pontszám alapján a háztartás magatartása a 4 kategória (piros-narancs-sárga-sárga-zöld) egyikébe kerül besorolásra. A piros és narancssárga besorolású felhasználók azonnali, alacsony költségű lépéseket tehetnek energiafelhasználási magatartásuk javítása érdekében (új LED izzók, a fűtési rendszer karbantartása stb.). A sárga és zöld besorolású felhasználóknak rendszerint jelentősebb, magasabb költségekkel járó fejlesztéseket kell végrehajtaniuk (szigetelés, ablakok korszerűsítése, új fűtési rendszerek).



#### POWER - ACT

A POWER-ACT eszköz 10 nyelven érhető el a következő címen

- a POWERPOOR weboldal <https://powerpoor.eu/toolkit>
- az önálló POWERPOOR TOOLKIT oldal <http://powerpoor.epu.ntua.gr/powerpoor-toolkit/>

#### További információ

- A POWER ACT eszköz funkcióiról szóló útmutató, valamint a fejlesztéséhez alkalmazott módszertan a [2.3-mas dokumentumban](#) található.
- A POWER ACT eszköz használatára vonatkozó lépésről lépésre történő útmutatót [itt](#) találja.

### Az intézkedések SECAP-okba való beépítésének fokozása

Az energiaszegénység enyhítését célzó intézkedések sikeres tervezésének és végrehajtásának fokozása érdekében a fenntartható energia- és éghajlat-politikai cselekvési tervek (SECAP) révén a következő 4 lépés követhető.

#### → Intézkedések feltárása

Vizsgálja meg az összes rendelkezésre álló intézkedést, és az azonosítási folyamat megállapításai alapján válassza ki a legmegfelelőbbeket. Egy energiaszegény háztartás jellemzően a fűtési és hűtési rendszerek, a melegvíz-ellátás, az elektromos fogyasztók és világítás terén szorul támogatásra.

#### → Stratégia meghatározása

A helyi hatóság egyrészt a kiválasztott intézkedések, másrészt az energiaszegénység helyi szintű elemzésének ismeretében - például a területi eloszlás, a minták, a célcsoportok, az igények és az okok tekintetében -

#### További információ

Számos lehetséges intézkedés található a

- Az útmutató "**Legjobb gyakorlatok**" fejezetében
- Powerpoor Deliverable D5.4 Jelentés az energiaszegény polgárokat érintő intézkedésekről a SECAP-okban

alakíthatja ki stratégiáját. A még jobb eredmények érdekében sorolja fel a célcsoportokat, folytasson párbeszédet az Energiaszegénység Elleni Hivatal, a Polgármesterek Szövetsége, és az érintett önkormányzati osztályok között a javasolt intézkedésekről. Úgyszintén javasolt nyilvános konzultáció folytatása a helyi szakértő közösséggel és az érdekelt felekkel.

#### → Az intézkedések végrehajtása

Miután a meghatározott intézkedésekből felépült a stratégia, a helyi hatóságok készen állnak a következő szakaszra, a megvalósításra. A végrehajtás folyamatába szükség esetén be kell vonni az energiaszegénység enyhítéséért felelős irodát, a helyi érdekelt/érintett feleket és az energiaközösségeket. Ha létezik, vagy tervezik kidolgozni a SECAP-ot, a meghatározott intézkedések a SECAP harmadik pilléréként szerepelnek, és a Polgármesterek Szövetségének eljárásai szerint kerülnek végrehajtásra. A 4. modulban ismertetett "Stakeholder Universe" és "Future Radar" hasznos eszközök az érdekelt felek azonosításának és a stratégia/vízió kialakításának elősegítésére.

#### További információ

Tudjon meg többet a [4. modulban](#).

#### → A weboldal figyelemmel kísérése

Az intézkedések végrehajtásának sikerességét a helyi hatóságoknak a kiválasztott mutató(k) segítségével kell nyomon követniük. Ez segíteni fogja őket abban, hogy jobb döntéseket hozzanak, vagy szükség esetén kiigazításokat hajtsanak végre. Azok, akik részt vesznek a Polgármesterek Szövetségében, a Polgármesterek Szövetségének M&R keretrendszerét használhatják, hogy támogatást kapjanak a nyomon követéshez és a jelentéstételhez.

#### További információ

A Polgármesterek Szövetségének módszertana az energiaszegénység csökkentésére irányuló intézkedések bevezetéséhez a SECAP-okban [itt](#) érhető el.

Használja a *közös alkotást* az intézkedések tervezésében és a döntéshozatalban

A POWERPOOR alulról felfelé irányuló megoldás hatékony végrehajtásához közös alkotó megközelítésre van szükség. A hatóság kapacitása korlátozott lehet, amikor a legmegfelelőbb intézkedések eldöntésére kerül sor. Éppen ezért támogatásra van szükség a tervezésben és a döntéshozatalban, vagy akár az intézkedések kidolgozásában. Javasolt az érdekelt feleket már a kezdetektől fogva bevonni a közös alkotó folyamatba, hozzájárulva a helyi igények, kihívások és elvárások feltárásához.

Néhány gyakorlati tipp:

- Kezdje az érdekelt felek feltérképezésével, hogy azonosítsa az összes célcsoportot, a köz- és magánszféra érdekelt feleit és más kulcsfontosságú helyi szereplőket.
- Készítsen hatékony bevonási stratégiát, hogy minden szereplőt kellőképpen motiváljon és érdeklődését fenntartsa.
- Ennek megfelelően hirdesse szándékát, hogy minden érdekelt félhez eljusson az információ
- Szükség esetén kérjen visszajelzést az érdekelt felektől



POWER  
ACT



## 7. Közös energetikai kezdeményezések finanszírozása az energiaszegénység leküzdése érdekében

A helyi hatóságoknak elegendő forrást kell találniuk stratégiájuk finanszírozásához, hogy végre tudják hajtani az energiaszegénység enyhítését célzó intézkedéseket. Ehhez a helyi körülményektől és nemzeti támogatásoktól függően többféle forrásból származó, rendelkezésre álló finanszírozási eszközt használhatnak. A POWERPOOR olyan eszköztárat biztosít számukra, amely a közös energetikai kezdeményezésekhez (például az energiaközösségekhez) és az innovatív finanszírozási rendszerekhez (például a közösségi finanszírozáshoz - crowdfundinghoz) kapcsolódó lehetőségeket tartalmazza, hogy támogassa őket ebben az irányban.

### Az intézkedések finanszírozása

Az energiaszegénység új dimenzióként való bevezetése a helyi hatóságok cselekvési terveiben új kihívásokkal jár: ki fogja finanszírozni az intézkedéseket? Létezik-e mindenki számára egyedi megközelítés? Melyik finanszírozási eszköz a jobb? stb. A kiválasztott intézkedések sikeres megvalósításához és fenntartásához a finanszírozási eszközök sokféleségére van szükség. Ez azt jelenti, hogy az önkormányzatnak alaposan fel kell térképeznie az összes forrást és a vonatkozó eszközöket, hogy egy nagyobb számú megoldás közül választhasson. Ez segíteni fogja az önkormányzatot abban, hogy a tervezett energiaszegénység enyhítésére irányuló egyes intézkedésekhez a megfelelő finanszírozási forrást használja fel. Fontos, hogy az önkormányzaton belül kiépüljön az osztályok közötti együttműködés és kollektív szakértelem, például a számviteli, műszaki és beszerzési osztályok között. A finanszírozási forrás megtalálása után átlátható eljárásokat kell követni, és az üzleti modelleknek megvalósíthatónak és gazdaságilag életképesnek kell lenniük.

A POWERPOOR a megoldás középpontjába a közös energetikai kezdeményezések alkalmazását és az innovatív finanszírozási eszközök kihasználását helyezi, melyeket a POWER FUND eszköz tartalmaz. Az innovatív kollektív kezdeményezéseket azért választottuk, mert ezek hatékony eszközök az energiához való hozzáférés javítására, ugyanakkor jó alternatívát jelenthetnek az egyéni vagy hagyományos finanszírozási módszerekkel szemben. Ezen túlmenően az energiaközösségek és/vagy a crowdfunding kezdeményezések által támogatott kollektív megközelítés különösen alkalmas az energiaszegény polgárok előtt álló hatalmas kihívások kezelésére.

A SECAP-ok finanszírozási lehetőségeinek átfogó tárháza [itt](#) található.

## Ajánlott

### *az energiaszegénység elleni irodákban történő felhasználás érdekében*

Az önkormányzatoknak számos előnye származhat abból, ha az energiaszegénység elleni irodákat, amelyek az energiaszegénység elleni intézkedések végrehajtásának középpontjában állhatnak, összekapcsolják a tanúsított POWERPOOR Energiatámogatók és Mentorok kiterjedt hálózatával, akik képesek hozzájárulni a döntéshozatalhoz, a végrehajtáshoz és az innovatív finanszírozási megoldások elősegítéséhez.

## A POWER FUND eszköz

A POWERPOOR eszköztár harmadik segédeszköze a POWER FUND, amelynek célja, hogy megismertesse az energiaszegény polgárokat és az önkormányzatokat Európa-szerte az energiaszegénység elleni kollektív innovatív fellépésekkel. A POWER FUND online piacot biztosít a felhasználók számára a kollektív energetikai kezdeményezések, például az energiaközösségek és szövetkezetek számára. Ezen a felületen megismerkedhetnek az innovatív pénzügyi rendszerekkel, például a közösségi finanszírozással és az ebben rejlő lehetőségekkel. A POWER FUND többek között a következőket segíthetné elő:

- A lakástulajdonosok támogatása a megújuló energiaforrásokkal kapcsolatos létesítmények és/vagy energiahatékonysági beruházások magas kezdeti költségeinek kifizetését.
- Segíthet csökkenteni a megújuló energiát hasznosító létesítmények és/vagy energiahatékonysági felújítások költségeit
- A hálózaton kívüli háztartások és közösségek támogatása abban, hogy a tőkeigényes, hálózaton kívüli energiaprojektek beruházási forrásait egyesítsék.
- A magánszemélyek vásárlóerejének egyesítése, hogy kedvezőbb áron vásárolhassanak energiát a nagykereskedelmi piacon.
- A polgárok és a kulcsfontosságú szervezetek támogatása az energiaközösségek fejlesztéséhez, az energiaszegénységre összpontosítva.
- A meglévő közösségek/szövetkezetek ellátása az energiaszegénység elleni küzdelemhez szükséges forrásokkal.



POWER  
FUND







## A rendelkezésre álló rendszerek kihasználása - A szociális utalvány az energiaköltségek fedezésére



Spanyolország  
Vitoria-Gasteiz  
Városi Tanács

Vitoria-Gasteiz városi tanácsa a POWERPOOR projekt tevékenységeiben való részvétele által támogatta a szociális utalványt a település energiaszegénységben élő lakossága számára, hogy tovább segítse őket az energiaszegénység enyhítésében.

A szociális utalványt az energiaszegénynek minősülő személyek kapják, és az energiaköltségeik egy részét fedezheti.

Az intézkedés megfelelő finanszírozásának biztosítása érdekében a Vitoria-Gasteiz Városi Tanács sokoldalúan felhasználta a rendelkezésre álló finanszírozási forrásokat. Ahhoz azonban, hogy ez az intézkedés hosszú távon sikeres legyen, valamennyi politikai párt határozott elkötelezettségére és a vonatkozó mutatók folyamatos nyomon követésére van szükség az elkövetkező években.

A szociális utalvány a POWERPOOR projekt segítségével kidolgozott és a város SECAP-jába hivatalosan is beépített energiaszegénység elleni stratégia egyik intézkedése.



POWER FUND

A POWER FUND eszköz 10 nyelven érhető el az alábbi linken keresztül

- a POWERPOOR weboldal <https://powerpoor.eu/toolkit>
- az önálló POWERPOOR TOOLKIT oldal <http://powerpoor.epu.ntua.gr/powerpoor-toolkit/>

### További információ

- A POWER FUND eszköz funkcióiról szóló útmutató, valamint a kifejlesztéséhez alkalmazott módszertan a [2.4. dokumentumban](#) található.
- A POWER FUND eszköz használatának lépésről lépésre történő leírása [itt](#) található.

### "Kollektív energetikai kezdeményezések" szakasz

A kollektív energetikai kezdeményezések olyan eszközöknek tekinthetők, amelyek képesek háromféle szolgáltatást nyújtani a felhasználóknak, azaz az egyéneknek, köztük az energiaszegény polgároknak, a helyi és regionális hatóságoknak, valamint a közösségeknek/szövetkezeteknek:

- **Csatlakozás egy közösséghez:** Az energiaközösségek/szövetkezetek országokénti listája, információkkal az árképzési és irányítási politikájukról, az energiaszegény polgároknak nyújtott szolgáltatásokról, valamint a csatlakozás és az aktív taggá válás folyamatáról;
- **Közösség létrehozása:** Iránymutatások arról, hogyan hozhatnak létre és

működtethetnek egy energiaközösséget az energiaszegény polgárok, a helyi érdekeltekkel szoros együttműködésben, különösen a részt vevő országok számára;

- **Közösség működtetése:** Tippek és eszközök, amelyek segítik a felhasználókat energiaközösségük irányításában és működtetésében, beleértve az energiafogyasztási/termelési adatok nyomon követésére és a város/közösség/épületek teljesítményének értékelésére szolgáló eszközöket az energiahatékonyság szempontjából);

### "Innovatív finanszírozási rendszerek" szakasz

A POWER FUND „Innovatív finanszírozási rendszerek” című része három fő összetevőn keresztül nyújt részletes tájékoztatást a felhasználóknak a közösségi finanszírozásról és annak felhasználásáról:

- **Invest Citizens:** Bevezetés a crowdfundingba, valamint általános tájékoztató (a crowdfunding típusai, a folyamat működésének rövid magyarázata, a megfelelő crowdfunding platform megtalálása, nevezetesen a platformok közötti különbségek a szakterület, a finanszírozás elosztása, a költségek stb. szerint), Információkat tartalmaz arról, hogy miként keressenek finanszírozási lehetőségeket a fenntartható energetikai beavatkozások, például a házukban/lakásukban végrehajtandó energiahatékonysági intézkedések megvalósítása érdekében.
- **Funding Assistant:** Részletes útmutató egy Crowdfunding kampány létrehozásához, beleértve a modell kiválasztását (cél, finanszírozási cél, ösztönzők), a kampány előkészítését (célközönség, marketing videó, közösségi média), a kampány kezelését (monitoring, közönség bevonása) és a nyomon követés módját.
- **Tőkebevonás:** A releváns befektetési lehetőségek (crowdfunding kampányok) tárháza, amelyet a polgárok megvizsgálhatnak és/vagy amelybe befektethetnek, az összes releváns információval, mint például az alkalmazott technológia, a részvétel típusa (jutalom, hitelezés és tőkealapú), a helyszín és a tárhelyplatformra mutató link.

